

KARTA PRZEDMIOTU (SYLABUS)

Opis przedmiotu

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	Efektywność procesów	
IAwB/O/I/NS/B2-45a			Efficiency of processes	
Język wykładowy		Polski		
Rok akademicki		2025/2026		
Kierunek		Informatyka i Analityka w Biznesie		
w zakresie		-		
Poziom studiów		studia pierwszego stopnia		
Profil studiów		ogólnoakademicki		
Forma studiów		studia niestacjonarne		
Semestr / semestry		4		
Przynależność do grupy zajęć		Grupa zajęć kierunkowych obieralnych (B2)		
Status przedmiotu		Obieralny		
Formy realizacji zajęć dydaktycznych, wymiar, punkty ECTS		Forma zajęć	Liczba godzin zajęć dydaktycznych	Liczba punktów ECTS
		Wykład	-	2 ECTS
		Ćwiczenia	-	
		Konwersatorium	15[h]	
		Laboratorium	-	
Powiązanie przedmiotu	z profilem studiów	związany z prowadzoną działalnością naukową w dyscyplinie Nauki o zarządzaniu i jakości		2 ECTS
	z uprawnieniami	-----		-
	z dyscypliną	Nauki o zarządzaniu i jakości		2 ECTS
Forma nauczania		Tradycyjna - zajęcia zorganizowane w Uczelni/ Z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość		
Wymagania wstępne		Wiedza z zakresu mikro- i makro-ekonomii i zarządzania		
Jednostka prowadząca		Katedra Ekonomii		
Koordynator		dr hab. M.Paździor, prof. URad.		
Adres strony internetowej pjo		http://weif.uniwersytetradom.pl		
Adres e-mail, telefon koordynatora		m.pazdzior@urad.edu.pl		

EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE, REALIZACJA ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH, WERYFIKACJA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Cel kształcenia:	Celem zajęć jest zapoznanie studentów z procesową orientacją organizacji, sprzyjającą poprawie efektywności ze szczególnym naciskiem na kwestie ewaluacji efektywności procesów
Treści programowe:	<p>Treść konwersatoriów:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu organizacją. Rodzaje procesów. Atrybuty procesu 2. Mapowanie procesów 3. Kryteria oceny procesów. Determinanty efektywności. Znaczenie efektywności w zarządzaniu. 4. Metody zarządzania procesami. Narzędzia doskonalenia procesów. 5. Narzędzia efektywnego zarządzania: Strategiczna karta wyników, kluczowe wskaźniki efektywności (strategiczne, finansowe, operacyjne) 6. Praktyczne aspekty stosowania KPI. Modele stosowania wskaźników efektywnościowych (PQCDSM(E), RRACA, Balanced Score Card) 7. Efektywność procesów w wybranych branżach i profilach przedsiębiorstw
Metody dydaktyczne (kształcenia):	metody praktyczne i aktywizujące (pokaz, ćwiczenia, prezentacje na zadany temat z elementami dyskusji) Obserwacja;
Rygor zaliczenia, kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się, sposób obliczania oceny końcowej:	<p>Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest osiągnięcie wszystkich wymaganych efektów uczenia się określonych dla przedmiotu. Uzyskanie pozytywnych ocen ze wszystkich form zajęć wchodzących w skład danego przedmiotu jest równoznaczne z jego zaliczeniem i zdobyciem przez studenta liczby punktów ECTS przyporządkowanej temu przedmiotowi. Sposób obliczenia oceny końcowej z przedmiotu określony został zarządzeniem Rektora URad.</p> <p>Ocena zostanie wystawiona zgodnie z zasadą: średnia ważona z ocen z pracy pisemnej (projektu) oraz aktywności na zajęciach, zgodnie z zasadą: 80% ocena z pracy pisemnej (projektu), 20% aktywność na zajęciach</p> <p>Ocena z pracy pisemnej (projektu):</p> <p>mniej niż 50% punktacji - niedostateczna 50% - 59% - dostateczna 60% - 69% - dostateczna plus 70% - 79% - dobra 80% - 89% - dobra plus 90% - 100% - bardzo dobra</p> <p>Ocena stopnia osiągnięcia wymaganych kompetencji społecznych jest wynikiem oceny przeprowadzanej przez prowadzącego zajęcia na podstawie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - oceny aktywności studenta na zajęciach, - oceny na podstawie obserwacji bezpośredniej elementów: komunikacja, współpraca, rozwiązywanie problemów.

Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do efektów kierunkowych i formy zajęć	Metody weryfikacji efektów uczenia się
---	--

Numer efektu uczenia się	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu (PEU) Student, który zaliczył przedmiot (W) zna i rozumie/ (U) potrafi /(K) jest gotów do:	Kierunkowy efekt uczenia się (KEU)	Forma zajęć	Forma weryfikacji (zaliczeń)	Metody sprawdzania i oceny
W1	Zna wady i zalety funkcjonalnego i procesowego podejście do zarządzania organizacją, rozumie organizację jako system adaptujący się, ukierunkowany na maksymalizowanie wartości dla klienta.	K_W01 K_W07	Konwersatorium	Zaliczenie na ocenę	Praca pisemna
U1	Potrafi identyfikować zjawiska otoczenia gospodarczego organizacji w celu diagnozy i rozwiązania problemów wpływających na efektywność organizacji.	K_U01 K_U03	Konwersatorium	Zaliczenie na ocenę	Praca pisemna
K1	Jest gotów do myślenia i działania nakierowanego na zapewnienie efektywności procesów	K_K04	Konwersatorium	Zaliczenie na ocenę	Aktywność na zajęciach

Literatura i pomoce naukowe
Literatura podstawowa 1. Niemiec A., Kluczowe mierniki dokonań (KPI) w zarządzaniu, CeDeWu, Warszawa 2023. 2. Marr B., KPI, czyli kluczowe wskaźniki efektywności. 75 mierników ważnych dla każdego menedżera, Onepress, 2022. Literatura uzupełniająca 1. Przewodnik: Mapowanie Procesów Biznesowych. Produkcja Usługi HR.", 2023, online: https://primlean.pl/mapowanie-procesow-biznesowych-ksiazka/ 2. Paździor M., Consumer segmentation using cluster analysis as a source of data to improve product quality, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej. Organizacja i Zarządzanie, 2023, nr 188, s.541-553 3. Sołtysiak M., Paździor M., Kozieł E., [i in.], Cooperation between vocational schools and businesses – good practices, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej. Organizacja i Zarządzanie, 2024, nr 191, s.503-518. DOI:10.29119/1641-3466.2024.191.32

Nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się – bilans punktów ECTS			
Udział w zajęciach, aktywność	Obciążenie studenta [h]		
	Inne godz. kontaktowe (IGK)	Zajęcia bez nauczyciela-praca własna studenta (ZBN)	Zajęcia dydaktyczne
Udział w wykładach/konwersatoriach	X	X	15 [h]
Udział w ćwiczeniach/laboratorium	X	X	X
Udział w konsultacjach	[h]	X	X
Przygotowanie do wykładów/ćwiczeń/lab/kon - 15[h] Przygotowanie do egzaminu – 20 [h]	X	35 [h]	X
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	[h]/ ECTS	35 [h]/1,5 ECTS	15 [h]/ 0,6 ECTS
Punkty ECTS za przedmiot	50 [h] / 2 ECTS		

Informacje dodatkowe, uwagi
<p>W przypadku studentów ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych, określone powyżej (w karcie) metody i formy weryfikacji efektów uczenia się dostosowuje się odpowiednio do indywidualnych potrzeb tych studentów.</p> <p>Szczegółowe zasady i formy wsparcia studentów ze szczególnymi potrzebami: w tym z niepełnosprawnością, przewlekle chorych podczas zajęć, zaliczeń i egzaminów określono w: Regulaminie Studiów, Zasadach Studiowania,</p>

Procedurze dotyczącej zapewnienia dostępności procesu kształcenia studentom ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych.