

KARTA PRZEDMIOTU (SYLABUS)

Opis przedmiotu

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	TQM	
E/O/I/ST/B1.30			TOTAL QUALITY MANAGEMENT	
Język wykładowy		Polski		
Rok akademicki		2025/2026		
Kierunek		Ekonomia		
w zakresie		-		
Poziom studiów		studia drugiego stopnia		
Profil studiów		ogólnoakademicki,		
Forma studiów		studia stacjonarne		
Semestr / semestry		3		
Przynależność do grupy zajęć		B1. Grupa zajęć kierunkowych - obowiązkowych		
Status przedmiotu		Obowiązkowy		
Formy realizacji zajęć dydaktycznych, wymiar, punkty ECTS		Forma zajęć	Liczba godzin zajęć dydaktycznych	Liczba punktów ECTS
		Wykład	15 [h]	1,0 ECTS
		Ćwiczenia	-	
		Konwersatorium	-	
Powiązanie przedmiotu	z profilem studiów	związany z prowadzoną działalnością naukową w dyscyplinie ekonomia i finanse		0,5 ECTS
	z uprawnieniami	-----		
	z dyscypliną	Ekonomia i finanse		1 ECTS
Forma nauczania		Tradycyjna- zajęcia zorganizowane w Uczelni		
Wymagania wstępne		Wszyscy studenci kierunku Ekonomia		
Jednostka prowadząca		Katedra Ekonomii		
Koordynator		dr hab. inż. Magdalena Paździor, prof. URad		
Adres strony internetowej pjo		http://weif.uniwersytetradom.pl		
Adres e-mail, telefon koordynatora		m.pazdzior@urad.edu.pl (48) 361-74-00		

EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE, REALIZACJA ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH, WERYFIKACJA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Cel kształcenia:	Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z problematyką kompleksowego zarządzania jakością, jego znaczeniem dla kształtowania jakości procesów i produktów w organizacjach o różnym profilu działalności oraz z metodami i narzędziami służącymi zarządzaniu jakością.
Treści programowe:	<p>Treści zajęć są powiązane z prowadzonymi badaniami naukowymi.</p> <p>Treść wykładów:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Istota jakości produktów i usług 2. Geneza, pojęcie, znaczenie TQM. 3. Twórcy TQM oraz ich podejście do kluczowych problemów zarządzania przez jakość 4. Zasady TQM. Cykl PDCA 5. TQM jako podstawa systemu ISO 9001 6. Wybrane instrumenty kompleksowego zarządzania jakością (metody, zasady, narzędzia) 7. Nagrody jakości i ich znaczenie w procesie oceny i doskonalenia TQM w organizacji (Japońska, Amerykańska, Europejska Nagroda Jakości, Polska Nagroda Jakości, Regionalne Nagrody Jakości)
Metody dydaktyczne (kształcenia):	Wykład konwersatoryjny z elementami dyskusji
Rygor zaliczenia, kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się, sposób obliczania oceny końcowej:	<p>Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest osiągnięcie wszystkich wymaganych efektów uczenia się określonych dla przedmiotu.</p> <p>Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest osiągnięcie wszystkich wymaganych efektów uczenia się określonych dla przedmiotu.</p> <p>Wykład – ocena z testu pisemnego wystawiona zgodnie z zasadą: 50% i mniej – możliwej do uzyskania liczby punktów – niedostateczny (2)</p> <p>51-60% – dostateczny (3)</p> <p>61-70% – dostateczny plus (3,5)</p> <p>71-80% – dobry (4)</p> <p>81-90% – dobry plus (4,5)</p> <p>91-100% – bardzo dobry (5)</p> <p>Ocena końcowa z przedmiotu wyliczana na podstawie średniej ważonej pozytywnych ocen uzyskanych przez Studenta z testu pisemnego (90%) i aktywności na zajęciach (10%).</p> <p>Ocena końcowa wystawiona zgodnie z zasadą:</p> <p>Średnia ważona poniżej 3,0- niedostateczny (2)</p> <p>3,0 -3,3 – dostateczny (3)</p> <p>3,4 -3,7 – dostateczny plus (3,5)</p> <p>3,8 -4,3 – dobry (4)</p> <p>4,4 -4,7 – dobry plus (4,5)</p> <p>4,8-5,0 – bardzo dobry (5)</p> <p>Szczegółowe zasady i formy wsparcia studentów ze szczególnymi potrzebami: w tym z niepełnosprawnością, przewlekle chorych podczas zajęć, zaliczeń i egzaminów określono w: Regulaminie Studiów, Zasadach Studiowania, Procedurze dotyczącej zapewnienia dostępności procesu kształcenia studentom ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych.</p>

Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do efektów kierunkowych i formy zajęć				Metody weryfikacji efektów uczenia się	
Numer efektu uczenia się	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu (PEU) Student, który zaliczył przedmiot (W) zna i rozumie/ (U) potrafi /(K) jest gotów do:	Kierunkowy efekt uczenia się (KEU)	Forma zajęć	Forma weryfikacji (zaliczeń)	Metody sprawdzania i oceny
W1	Zna i rozumie nurty i teorie twórców filozofii TQM oraz ich wkład w zapewnienie zasad TQM w organizacjach.	K_W05	Wykład	Zaliczenie na ocenę	Test pisemny
W2	Zna i rozumie przykłady wdrożenia TQM w przedsiębiorstwach, w tym podstawowe uwarunkowania i efekty zastosowania narzędzi TQM w doskonaleniu jakości procesów i produktów.	K_W07	Wykład	Zaliczenie na ocenę	Test pisemny
K1	Jest gotów do stałego uzupełniania wiedzy z zakresu TQM w celu rozwiązywania problemów związanych z kształtowaniem i doskonaleniem jakości	K_K01	Wykład	Zaliczenie na ocenę	Ocena aktywności na zajęciach

Literatura i pomoce naukowe
Literatura podstawowa 1. Hamrol A., Mantura W., Zarządzanie jakością Teoria i praktyka, wydanie 3, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2020. 2. Matuszak-Flejszman A., Zarządzanie jakością, Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu, Poznań 2022, Literatura uzupełniająca 1. Blikle A.J. Doktryna jakości. Wydanie III turkusowe. Rzec o turkusowej samoorganizacji. Wyd. Helion Onepress. Warszawa 2021, online: https://www.moznainaczej.com.pl/ 2. Normy systemów zarządzania PN-EN ISO 3. Paździor M., Consumer segmentation using cluster analysis as a source of data to improve product quality, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej. Organizacja i Zarządzanie, 2023, nr 188, s.541-553 4. Artykuły online: https://managementstudyguide.com/total-quality-management-articles.htm Szczegółowy wykaz dodatkowych źródeł i pomocy naukowych na pierwszych zajęciach podaje prowadzący

Nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się – bilans punktów ECTS			
Udział w zajęciach, aktywność	Obciążenie studenta [h]		
	Inne godz. kontaktowe (IGK)	Zajęcia bez nauczyciela-praca własna studenta (ZBN)	Zajęcia dydaktyczne
Udział w wykładach/konwersatoriach	X	X	15 [h]
Udział w ćwiczeniach/laboratorium	X	X[h]
Udział w konsultacjach	2[h]	X	X
Przygotowanie do wykładów/ćwicz/lab Przygotowanie do zaliczenia/egzaminu	X	8[h]	X
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	2 [h]/ 0,1 ECTS	8[h]/ 0,3ECTS	15 [h]/ 0,6ECTS
Punkty ECTS za przedmiot	25 [h] /1 ECTS		

Informacje dodatkowe, uwagi
W przypadku studentów ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekłe chorych, określone powyżej (w karcie) metody i formy weryfikacji efektów uczenia się dostosowuje się odpowiednio do indywidualnych potrzeb tych studentów.

