

KARTA PRZEDMIOTU (SYLABUS)

Opis przedmiotu

Opis przedmiotu

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	TQM	
AG/A/1(l)/S/43b			Total Quality Management	
Język wykładowy		polski		
Rok akademicki		2020/2021		
Kierunek		Analityka gospodarcza		
Poziom studiów		studia drugiego stopnia		
Profil studiów		ogólnoakademicki		
Forma studiów		studia niestacjonarne		
Semestr / semestry		5		
Przynależność do grupy zajęć		Przedmiot z grupy: kierunkowy do wyboru		
Status przedmiotu		obieralny		
Formy realizacji zajęć dydaktycznych, wymiar, punkty ECTS		Forma zajęć	Liczba godzin zajęć dydaktycznych	Liczba punktów ECTS
		Konwersatoria	30 [h]	2 ECTS
Powiązanie przedmiotu	z profilem studiów	• związany z prowadzoną działalnością naukową w dyscyplinie do której przyporządkowany jest kierunek studiów (profil ogólnoakademicki)		2 ECTS
	z dyscypliną	Ekonomia i finanse		2 ECTS
Forma nauczania		tradycyjna- zajęcia zorganizowane w Uczelni		
Wymagania wstępne		Wszyscy studenci kierunku analityka gospodarcza		
Jednostka prowadząca		Wydział Ekonomii i Finansów		
Koordynator		Prof. dr hab. Jerzy Żuchowski		
Adres strony internetowej pjo		www.uniwersytetradom.pl		
Adres e-mail, telefon koordynatora		j.zuchowski@uthrad.pl		

EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE, REALIZACJA ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH, WERYFIKACJA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Cel kształcenia:	<i>Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z problematyką Kompleksowego Zarządzania Jakością i jego znaczenia dla kształtowania jakości procesów i produktów w organizacji o różnym profilu działalności</i>
Treści programowe:	<p>Definiowanie TQM. Historyczne uwarunkowania powstania filozofii TQM (2h, BN, W1, W2)</p> <p>Twórcy TQM i ich podejście do kluczowych problemów zarządzania przez jakość (amerykańscy i japońscy) (2h, BN, W1, W2)</p> <p>Metoda 5S jako podstawa wprowadzania TQM (2h, BN, W1, W2)</p> <p>Strategia Kazein (2h, BN, W1, W2)</p> <p>Inne metody doskonalenia procesów w organizacji (3h, BN, W1, W2)</p> <p>Kryteria nagród jakości i ich znaczenie w procesie oceny i doskonalenia TQM w organizacji (Japońska, Amerykańska, Europejska Nagroda Jakości, Polska Nagroda Jakości, Regionalne Nagrody Jakości) – studium przypadków (2h, BN, W1, W2)</p> <p>TQM a normy ISO 9000 (2h, BN, W1, W2)</p>
Metody dydaktyczne (kształcenia):	<p>– wykład informacyjny</p> <p>– wykład konwersatoryjny</p> <p>– metoda przypadków</p> <p>– dyskusja dydaktyczna</p>

Rygor zaliczenia, kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się, sposób obliczania oceny końcowej:	Ocena końcowa z przedmiotu stanowi sumę ocen: 90 % ocena z pracy pisemnej, 10% obecność na zajęciach
------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------

Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do efektów kierunkowych i formy zajęć				Metody weryfikacji efektów uczenia się	
Numer efektu uczenia się	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu (PEU) Student, który zaliczył przedmiot (W) zna i rozumie/ (U) potrafi /(K) jest gotów do:	Kierunkowy efekt uczenia się (KEU)	Forma zajęć	Forma weryfikacji (zaliczeń)	Metody sprawdzania i oceny
W1	Student zna i rozumie procesy związane ze zmianami zachodzącymi w gospodarce, w tym w szczególności w obszarze finansów i rachunkowości	K_W10 K_W11 K_W13	Konwersatorium	Praca pisemna	2 pytania otwarte
W2	Student zna i rozumie techniki i narzędzia do pozyskiwania danych odpowiednich do opisu tych procesów	K_W05 K_W08	Konwersatorium	Praca pisemna	2 pytania otwarte
U1	Potrafi prawidłowo posługiwać się systemami normatywnymi obowiązującymi w gospodarce kraju i regulacjami prawa międzynarodowego w celu rozwiązania zadania z zakresu ekonomii i finansów	K_U03	Konwersatorium	Praca pisemna	2 pytania otwarte
K1	Jest gotów do pogłębiania wiedzy wiążąc ją z fundamentalnymi zasadami zarządzania jakością wygłaszając niewyrażone wcześniej opinie i/lub wielokrotnie zabiera głos w dyskusji.	K_K01	konwersatorium	Forma ustna	Dyskusja

Literatura podstawowa, literatura uzupełniająca, pomoce naukowe	
<p>Literatura podstawowa</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Szczepańska K., Metody i techniki TQM. Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2009. 2. Karaszewski R., TQM teoria i praktyka. TNOiK, Toruń 2001. 3. Lotko M., Paździor M., Żuchowska Grzywacz M., Paździor P., Pomiar jakości produktów i usług. Wybrane 4. Paździor M., Żuchowski J., Zieliński R., Wybrane problemy jakości wyrobów przemysłowych, Uniwersytet Technologiczno Humanistyczny w Radomiu, Radom 2018, ISBN 978-83-7351-848-3. 5. Żuchowski J., Żuchowska Grzywacz M., Kierunek na zrównoważony produkt. Aspekty prawne. Wydawnictwo Naukowe ITeE-PIB, Radom, 2018. 6. Żuchowski J., Zarządzanie jakością procesów, produktów i środowiska, PWN, Warszawa 2001. <p>Szczegółowy wykaz źródeł i pomocy naukowych na pierwszych zajęciach podaje prowadzący</p>	

Nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się – bilans punktów ECTS			
Udział w zajęciach, aktywność	Obciążenie studenta [h]		
	Inne godz. kontaktowe (IGK)	Zajęcia bez nauczyciela-praca własna studenta (ZBN)	Zajęcia dydaktyczne
Udział w wykładach	X	X	30 [h]
Udział w ćwiczeniach / ćwiczeniach laboratoryjnych / projektach / seminariach	X	X	[h]
Udział w konsultacjach	5[h]	X	X
Samodzielne przygotowanie się do wykładów	X	15[h]	X
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	5 [h]/ 0,2ECTS	12 [h]/0,6 ECTS	30[h]/ 1,2ECTS
Punkty ECTS za przedmiot	2ECTS		

Informacje dodatkowe, uwagi