

# KARTA PRZEDMIOTU (SYLABUS)

## Opis przedmiotu

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	Efektywność procesów	
AG/A/1(I)/S/44a			Efficiency of processes	
Język wykładowy		polski		
Rok akademicki		2020/2021		
Kierunek		Analityka gospodarcza		
Poziom studiów		studia pierwszego stopnia		
Profil studiów		ogólnoakademicki		
Forma studiów		studia stacjonarne		
Semestr / semestry		4		
Przynależność do grupy zajęć		C-przedmioty kierunkowe do wyboru		
Status przedmiotu		Do wyboru		
Formy realizacji zajęć dydaktycznych, wymiar, punkty ECTS		Forma zajęć	Liczba godzin zajęć dydaktycznych	Liczba punktów ECTS
		Wykład	...[h]	2 ECTS
		Ćwiczenia	...[h]	
		Konwersatoria	30[h]	
Powiązanie przedmiotu	z profilem studiów	• związany z prowadzoną działalnością naukową w dyscyplinie do której przyporządkowany jest kierunek studiów (profil ogólnoakademicki)		1 ECTS
	z dyscypliną	Ekonomia i finanse		2 ECTS
Forma nauczania		tradycyjna- zajęcia zorganizowane w Uczelni		
Wymagania wstępne		Wszyscy studenci kierunku Analityka gospodarcza		
Jednostka prowadząca		Katedra Ekonomii		
Koordynator		dr Grażyna Kozuń-Cieślak		
Adres strony internetowej pjo		<a href="http://www.uniwersytetradom.pl">www.uniwersytetradom.pl</a>		
Adres e-mail, telefon koordynatora		g.kozun@uthrad.pl		

## EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE, REALIZACJA ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH, WERYFIKACJA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Cel kształcenia:	Celem zajęć jest zapoznanie studentów z procesową orientacją organizacji, sprzyjającą poprawie efektywności ze szczególnym naciskiem na kwestie ewaluacji efektywności
Treści programowe:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu organizacją – wady i zalety. Mapa supersystemowa organizacji. (4h)</li> <li>2. Organizacja jako system adaptujący się. (4h)</li> <li>3. Trzy poziomy efektywności: organizacja – proces – stanowisko pracy. Determinanty (potrzeby) efektywności : cele, sposób zaprojektowania, sposób zarządzania. (4h)</li> <li>4. Efektywne zarządzanie na poziomie procesu. Pomiar efektywności i projektowanie systemu zarządzania efektywnością. Związek między strategią a efektywnością. (6h)</li> <li>5. Kluczowe wskaźniki efektywności, projektowanie. (8h)</li> <li>6. Strategiczna karta wyników – istota, zalety i wady. Analiza studiów przypadku. (4h)</li> </ol>
Metody dydaktyczne (kształcenia):	<p>Wykład z elementami prezentacji multimedialnej</p> <p>Metoda dyskusji</p> <p>Metoda projektu</p>

Rygor zaliczenia, kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się, sposób obliczania oceny końcowej:	<p>Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest osiągnięcie wszystkich wymaganych efektów uczenia się.</p> <p>Sposób obliczania oceny końcowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ocena z projektu 80%</li> <li>- ocena aktywności na zajęciach 20%</li> </ul>
--	---

Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do efektów kierunkowych i formy zajęć				Metody weryfikacji efektów uczenia się	
Numer efektu uczenia się	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu (PEU) Student, który zaliczył przedmiot (W) zna i rozumie/ (U) potrafi / (K) jest gotów do:	Kierunkowy efekt uczenia się (KEU)	Forma zajęć	Forma weryfikacji (zaliczeń)	Metody sprawdzania i oceny
W1	Zna funkcjonalne i procesowe podejście do zarządzania organizacją, rozumie organizację jako system adaptujący się.	K_W05 K_W06	konwersatorium	Projekt, Aktywność na zajęciach	Ocena projektu Aktywność na zajęciach
W2	Rozumie znaczenie analizowania efektywności procesu na trzech poziomach funkcjonowania organizacji	K_W09	konwersatorium	Projekt, Aktywność na zajęciach	Ocena projektu Aktywność na zajęciach
U1	Potrafi zaprojektować mierniki efektywności procesów	K_U11	konwersatorium	Projekt, Aktywność na zajęciach	Ocena projektu Aktywność na zajęciach

Literatura podstawowa, literatura uzupełniająca, pomoce naukowe	
<p><b>Literatura podstawowa</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bojnowska A., <i>Strategiczna karta wyników – istota, korzyści i wady, oprogramowanie</i> (<a href="http://www.boc-pl.com/uniprogram/wp-content/uploads/2008/11/Bojnowska-A.-Strategiczna-karta-wynik%C3%B3w.pdf">http://www.boc-pl.com/uniprogram/wp-content/uploads/2008/11/Bojnowska-A.-Strategiczna-karta-wynik%C3%B3w.pdf</a>).</li> <li>Konarzewska-Gubała E., <i>Zarządzanie przez jakość. Koncepcje, metody, studia przypadków</i>, Wyd. AE we Wrocławiu, Wrocław 2003.</li> <li>Kozuń - Cieślak G., <i>Efektywność – rozważania nad istotą i typologią</i>, Kwartalnik Kolegium Ekonomiczno – Społecznego „Studia i Prace” Nr 16, Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa 2013, s. 9 – 37.</li> <li>Parmenter D. <i>Kluczowe wskaźniki efektywności (KPI). Tworzenie, wdrażanie i stosowanie</i>, Wydawnictwo Helion S.A., Gliwice 2016.</li> <li>Rummler G.A., Brache A.P., <i>Podnoszenie efektywności organizacji</i>, PWE, Warszawa 2000.</li> </ol> <p><b>Literatura uzupełniająca</b></p> <p>Szczegółowy wykaz dodatkowych źródeł i pomocy naukowych na pierwszych zajęciach podaje prowadzący</p>	

Nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się – bilans punktów ECTS			
Udział w zajęciach, aktywność	Obciążenie studenta [h]		
	Inne godz. kontaktowe (IGK)	Zajęcia bez nauczyciela-praca własna studenta (ZBN)	Zajęcia dydaktyczne
Udział w wykładach	X	X	[h]
Udział w konwersatoriach	X	X	30 [h]
Udział w konsultacjach	5 [h]	X	X
Samodzielne przygotowanie się do wykładów/ ćwiczeń/ ćwiczeń laboratoryjnych / projektów / seminariów/ zaliczenia i egzaminu	X	15 [h]	X
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	5[h]/ 0,2ECTS	15 [h]/ 0,6 ECTS	30 [h]/ 1,2 ECTS
Punkty ECTS za przedmiot	2 ECTS		

Informacje dodatkowe, uwagi