

# KARTA PRZEDMIOTU (SYLABUS)

## Opis przedmiotu

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	TQM	
E/O/I/NST/B1.30			TOTAL QUALITY MANAGEMENT	
Język wykładowy		Polski		
Rok akademicki		2024/2025		
Kierunek		Ekonomia		
w zakresie		-		
Poziom studiów		studia drugiego stopnia		
Profil studiów		ogólnoakademicki,		
Forma studiów		studia niestacjonarne		
Semestr / semestry		3		
Przynależność do grupy zajęć		B1. Grupa zajęć kierunkowych - obowiązkowych		
Status przedmiotu		Obowiązkowy		
Formy realizacji zajęć dydaktycznych, wymiar, punkty ECTS		Forma zajęć	Liczba godzin zajęć dydaktycznych	Liczba punktów ECTS
		Wykład	10 [h]	1,0 ECTS
		Ćwiczenia	-	
		Konwersatorium	-	
Powiązanie przedmiotu	z profilem studiów	związany z prowadzoną działalnością naukową w dyscyplinie ekonomia i finanse		0,5 ECTS
	z uprawnieniami	-----		
	z dyscypliną	Ekonomia i finanse		1,0 ECTS
Forma nauczania		Tradycyjna - zajęcia zorganizowane w Uczelni		
Wymagania wstępne		Wszyscy studenci kierunku Ekonomia		
Jednostka prowadząca		Katedra Ekonomii		
Koordynator		dr hab. inż. Magdalena Paździor, prof. URad		
Adres strony internetowej pjo		http://weif.uniwersytetradom.pl		
Adres e-mail, telefon koordynatora		m.pazdzior@urad.edu.pl (48) 361-74-00.		

**EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE, REALIZACJA ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH, WERYFIKACJA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

Cel kształcenia:	Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z problematyką kompleksowego zarządzania jakością, jego znaczeniem dla kształtowania jakości procesów i produktów w organizacjach o różnym profilu działalności oraz z metodami i narzędziami służącymi zarządzaniu jakością.
Treści programowe:	<p>Treści zajęć są powiązane z prowadzonymi badaniami naukowymi.</p> <p><b>Treść wykładów:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Istota jakości produktów i usług</li> <li>2. Geneza, pojęcie, znaczenie TQM.</li> <li>3. Twórcy TQM oraz ich podejście do kluczowych problemów zarządzania przez jakość</li> <li>4. Zasady TQM. Cykl PDCA</li> <li>5. TQM jako podstawa systemu ISO 9001</li> <li>6. Wybrane instrumenty kompleksowego zarządzania jakością (metody, zasady, narzędzia)</li> <li>7. Nagrody jakości i ich znaczenie w procesie oceny i doskonalenia TQM w organizacji (Japońska, Amerykańska, Europejska Nagroda Jakości, Polska Nagroda Jakości, Regionalne Nagrody Jakości)</li> </ol>
Metody dydaktyczne (kształcenia):	Wykład konwersatoryjny z elementami dyskusji
Rygor zaliczenia, kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się, sposób obliczania oceny końcowej:	<p>Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest osiągnięcie wszystkich wymaganych efektów uczenia się określonych dla przedmiotu.</p> <p>Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest osiągnięcie wszystkich wymaganych efektów uczenia się określonych dla przedmiotu.</p> <p>Wykład – ocena z testu pisemnego wystawiona zgodnie z zasadą:  50% i mniej – niedostateczny (2)  51-60% – dostateczny (3)  61-70% – dostateczny plus (3,5)  71-80% – dobry (4)  81-90% – dobry plus (4,5)  91-100% – bardzo dobry (5)</p> <p>Ocena końcowa z przedmiotu wyliczana na podstawie średniej ważonej pozytywnych ocen uzyskanych przez Studenta z testu pisemnego (90%) i aktywności na zajęciach (10%).</p> <p>Ocena końcowa wystawiona zgodnie z zasadą:  Średnia ważona poniżej 3,0- niedostateczny (2)  3,0 -3,3 – dostateczny (3)  3,4 -3,7 – dostateczny plus (3,5)  3,8 -4,3 – dobry (4)  4,4 -4,7 – dobry plus (4,5)  4,8-5,0 – bardzo dobry (5)</p> <p>Szczegółowe zasady i formy wsparcia studentów ze szczególnymi potrzebami: w tym z niepełnosprawnością, przewlekle chorych podczas zajęć, zaliczeń i egzaminów określono w: Regulaminie Studiów, Zasadach Studiowania, Procedurze dotyczącej zapewnienia dostępności procesu kształcenia studentom ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych.</p>

Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do efektów kierunkowych i formy zajęć				Metody weryfikacji efektów uczenia się	
Numer efektu uczenia się	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu (PEU) Student, który zaliczył przedmiot (W) zna i rozumie/ (U) potrafi /(K) jest gotów do:	Kierunkowy efekt uczenia się (KEU)	Forma zajęć	Forma weryfikacji (zaliczeń)	Metody sprawdzania i oceny
W1	Zna i rozumie nurty i teorie twórców filozofii TQM oraz ich wkład w zapewnienie zasad TQM w organizacjach.	K_W05	Wykład	Zaliczenie na ocenę	Test pisemny
W2	Zna i rozumie przykłady wdrożenia TQM w przedsiębiorstwach, w tym podstawowe uwarunkowania i efekty zastosowania narzędzi TQM w doskonaleniu jakości procesów i produktów.	K_W07	Wykład	Zaliczenie na ocenę	Test pisemny
K1	Jest gotów do stałego uzupełniania wiedzy z zakresu TQM w celu rozwiązywania problemów związanych z kształtowaniem i doskonaleniem jakości	K_K01	Wykład	Zaliczenie na ocenę	Ocena aktywności na zajęciach

Literatura i pomoce naukowe
<b>Literatura podstawowa</b> 1. Hamrol A., Mantura W., Zarządzanie jakością Teoria i praktyka, wydanie 3, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2020. 2. Matuszak-Flejszman A., Zarządzanie jakością, Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu, Poznań 2022, <b>Literatura uzupełniająca</b> 1. Blikle A.J. Doktryna jakości. Wydanie III turkusowe. Rzecz o turkusowej samoorganizacji. Wyd. Helion Onepress. Warszawa 2021, online: <a href="https://www.moznainaczej.com.pl/">https://www.moznainaczej.com.pl/</a> 2. Normy systemów zarządzania PN-EN ISO 3. Paździor M., Consumer segmentation using cluster analysis as a source of data to improve product quality, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej. Organizacja i Zarządzanie, 2023, nr 188, s.541-553 4. Artykuły online: <a href="https://managementstudyguide.com/total-quality-management-articles.htm">https://managementstudyguide.com/total-quality-management-articles.htm</a> Szczegółowy wykaz dodatkowych źródeł i pomocy naukowych na pierwszych zajęciach podaje prowadzący

Nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się – bilans punktów ECTS			
Udział w zajęciach, aktywność	Obciążenie studenta [h]		
	Inne godz. kontaktowe (IGK)	Zajęcia bez nauczyciela-praca własna studenta (ZBN)	Zajęcia dydaktyczne
Udział w wykładach/konwersatoriach	X	X	10[h]
Udział w ćwiczeniach/laboratorium	X	X	.....[h]
Udział w konsultacjach	2[h]	X	X
Przygotowanie do wykładów/ćwicz/lab Przygotowanie do zaliczenia/egzaminu	X	13[h]	X
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	2 [h]/ 0,1ECTS	13[h]/ 0,5 ECTS	10[h]/ 0,4ECTS
Punkty ECTS za przedmiot	25[h] /1 ECTS		

Informacje dodatkowe, uwagi
W przypadku studentów ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych, określone powyżej (w karcie) metody i formy weryfikacji efektów uczenia się dostosowuje się odpowiednio do indywidualnych potrzeb tych studentów.

