

# KARTA PRZEDMIOTU (SYLABUS)

## Opis przedmiotu

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	EFEKTYWNOŚĆ PROCESÓW	
EK/O/II/NS/B.1/29			EFFICIENCY OF PROCESSES	
Język wykładowy		Polski		
Rok akademicki		2024/2025		
Kierunek w zakresie		Ekonomia		
		-		
Poziom studiów		studia drugiego stopnia		
Profil studiów		ogólnoakademicki,		
Forma studiów		studia niestacjonarne		
Semestr / semestry		3		
Przynależność do grupy zajęć		B1. Grupa zajęć kierunkowych		
Status przedmiotu		obowiązkowy		
Formy realizacji zajęć dydaktycznych, wymiar, punkty ECTS		Forma zajęć	Liczba godzin zajęć dydaktycznych	Liczba punktów ECTS
		Wykład	10 [h]	1ECTS
		Ćwiczenia	[h]	
		Konwersatorium	[h]	
Powiązanie przedmiotu	z profilem studiów	związany z prowadzoną działalnością naukową w dyscyplinie ekonomia i finanse		0,5 ECTS
	z uprawnieniami	-----		ECTS
	z dyscypliną	Ekonomia i finanse		1 ECTS
Forma nauczania		Tradycyjna - zajęcia zorganizowane w Uczelni		
Wymagania wstępne		Wszyscy studenci kierunku		
Jednostka prowadząca		Katedra Ekonomii		
Koordynator		dr hab. inż. Magdalena Paździor, prof. URad		
Adres strony internetowej pjo		http://weif.uniwersytetradom.pl		
Adrese-mail, telefonkoordynatora		m.pazdzior@urad.edu.pl (48) 361-74-00		

**EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE, REALIZACJA ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH, WERYFIKACJA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

Cel kształcenia:	Celem zajęć jest zapoznanie studentów z procesową orientacją organizacji, sprzyjającą poprawie efektywności ze szczególnym naciskiem na kwestie ewaluacji efektywności procesów
Treści programowe:	<p><b>Treść wykładów:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu organizacją. Rodzaje procesów. Atrybuty procesu</li> <li>2. Mapowanie procesów</li> <li>3. Kryteria oceny procesów. Determinanty efektywności. Znaczenie efektywności w zarządzaniu.</li> <li>4. Metody zarządzania procesami. Narzędzia doskonalenia procesów.</li> <li>5. Narzędzia efektywnego zarządzania: Strategiczna karta wyników, kluczowe wskaźniki efektywności (strategiczne, finansowe, operacyjne)</li> <li>6. Praktyczne aspekty stosowania KPI. Modele stosowania wskaźników efektywnościowych (PQCDSM(E), RRACA, Balanced Score Card)</li> <li>7. Efektywność procesów w wybranych branżach i profilach przedsiębiorstw</li> </ol>
Metody dydaktyczne (kształcenia):	metody podające (wykład z wykorzystaniem technik multimedialnych, wykład konwersatoryjny)
Rygor zaliczenia, kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się, sposób obliczania oceny końcowej:	<p>Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest osiągnięcie wszystkich wymaganych efektów uczenia się określonych dla przedmiotu.</p> <p>Wykład – ocena z testu pisemnego wystawiona zgodnie z zasadą: 50% i mniej możliwej do uzyskania liczby punktów – niedostateczny (2)  51-60% – dostateczny (3)  61-70% – dostateczny plus (3,5)  71-80% – dobry (4)  81-90% – dobry plus (4,5)  91-100% – bardzo dobry (5)</p> <p>Ocena końcowa z przedmiotu wyliczana na podstawie średniej ważonej pozytywnych ocen uzyskanych przez Studenta z testu pisemnego (90%) i aktywności na zajęciach (10%).</p> <p>Ocena końcowa wystawiona zgodnie z zasadą:  Średnia ważona poniżej 3,0- niedostateczny (2)  3,0 -3,3 – dostateczny (3)  3,4 -3,7 – dostateczny plus (3,5)  3,8 -4,3 – dobry (4)  4,4 -4,7 – dobry plus (4,5)  4,8-5,0 – bardzo dobry (5)</p> <p>Szczegółowe zasady i formy wsparcia studentów ze szczególnymi potrzebami: w tym z niepełnosprawnością, przewlekle chorych podczas zajęć, zaliczeń i egzaminów określono w: Regulaminie Studiów, Zasadach Studiowania, Procedurze dotyczącej zapewnienia dostępności procesu kształcenia studentom ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych.</p>

Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do efektów kierunkowych i formy zajęć				Metody weryfikacji efektów uczenia się	
Numer efektu uczenia się	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu (PEU) Student, który zaliczył przedmiot (W) zna i rozumie/ (U) potrafi / (K) jest gotów do:	Kierunkowy efekt uczenia się (KEU)	Forma zajęć	Forma weryfikacji (zaliczeń)	Metody sprawdzania i oceny
W1	Zna i rozumie wady i zalety funkcjonalnego i procesowego podejście do zarządzania organizacją, rozumie organizację jako system ukierunkowany na maksymalizowanie wartości dla klienta.	K_W05	wykład	Zaliczenie na ocenę	Test pisemny
W2	Zna i rozumie zjawiska otoczenia gospodarczego organizacji wpływające na efektywność organizacji oraz narzędzia efektywnego zarządzania	K_W09	wykład	Zaliczenie na ocenę	Test pisemny
K1	Jest gotów do opracowania i wprowadzania zmian doskonalących efektywność procesów w organizacjach o różnym profilu	K_K04	wykład	Zaliczenie na ocenę	Ocena aktywności na zajęciach

Literatura i pomoce naukowe
<p><b>Literatura podstawowa</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Niemiec A., Kluczowe mierniki doskonałości (KPI) w zarządzaniu, CeDeWu, Warszawa 2023.</li> <li>Marr B., KPI, czyli kluczowe wskaźniki efektywności. 75 mierników ważnych dla każdego menedżera, Onepress, 2022.</li> </ol> <p><b>Literatura uzupełniająca</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Przewodnik: Mapowanie Procesów Biznesowych. Produkcja Usługi HR.”, 2023, online: <a href="https://primlean.pl/mapowanie-procesow-biznesowych-ksiazka/">https://primlean.pl/mapowanie-procesow-biznesowych-ksiazka/</a></li> <li>Paździor M., Consumer segmentation using cluster analysis as a source of data to improve product quality, ZeszytyNaukowePolitechnikiŚląskiej. Organizacja i Zarządzanie, 2023, nr 188, s.541-553</li> <li>Sołtysiak M., Paździor M., Kozieł E., [i in.], Cooperation between vocational schools and businesses – good practices, ZeszytyNaukowePolitechnikiŚląskiej. Organizacja i Zarządzanie, 2024, nr 191, s.503-518. DOI:10.29119/1641-3466.2024.191.32</li> </ol> <p>Szczegółowy wykaz dodatkowych źródeł i pomocy naukowych na pierwszych zajęciach podaje prowadzący</p>

Nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się – bilans punktów ECTS			
Udział w zajęciach, aktywność	Obciążenie studenta [h]		
	Inne godz. kontaktowe (IGK)	Zajęcia bez nauczyciela-praca własna studenta (ZBN)	Zajęcia dydaktyczne
Udział w wykładach/konwersatoriach	X	X	10[h]
Udział w ćwiczeniach/laboratorium	X	X	
Udział w konsultacjach	2[h]	X	X
Przygotowanie do wykładów/ćwiczeń/lab Przygotowanie do zaliczenia/egzaminu	X	13[h]	X
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	2[h]/ 0,1 ECTS	13[h]/0,5 ECTS	10[h]/ 0,4ECTS
Punkty ECTS za przedmiot	25[h] /1 ECTS		

Informacje dodatkowe, uwagi
W przypadku studentów ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekłe chorych, określone powyżej (w karcie) metody i formy weryfikacji efektów uczenia się dostosowuje się odpowiednio do indywidualnych potrzeb tych studentów.

