

# KARTA PRZEDMIOTU (SYLABUS)

## Opis przedmiotu

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	EFEKTYWNOŚĆ PROCESÓW		
AG/O/I/NS/B.2/45a			EFFICIENCY OF PROCESSES		
Język wykładowy		Polski			
Rok akademicki		2024/2025			
Kierunek		Analityka gospodarcza			
w zakresie		-			
Poziom studiów		studia pierwszego stopnia			
Profil studiów		ogólnoakademicki,			
Forma studiów		studia niestacjonarne			
Semestr / semestry		4			
Przynależność do grupy zajęć		Grupa zajęć kierunkowych obieranych			
Status przedmiotu		Obieralny			
Formy realizacji zajęć dydaktycznych, wymiar, punkty ECTS		Forma zajęć	Liczba godzin zajęć dydaktycznych	Liczba punktów ECTS	
		Wykład	[h]	2 ECTS	
		Ćwiczenia	[h]		
		Konwersatorium	15 [h]		
Powiązanie przedmiotu	z profilem studiów	związany z prowadzoną działalnością naukową w dyscyplinie ekonomia i finanse			1,5 ECTS
	z uprawnieniami	-----			ECTS
	z dyscypliną	Ekonomia i finanse			2 ECTS
Forma nauczania		Tradycyjna - zajęcia zorganizowane w Uczelni			
Wymagania wstępne		Wszyscy studenci kierunku			
Jednostka prowadząca		Katedra Ekonomii			
Koordynator		Dr hab. inż. Magdalena Paździor, prof. URad.			
Adres strony internetowej pjo		http://weif.uniwersytetradom.pl			
Adres e-mail, telefon koordynatora		m.pazdzior@urad.edu.pl			

**EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE, REALIZACJA ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH, WERYFIKACJA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

Cel kształcenia:	Celem zajęć jest zapoznanie studentów z procesową orientacją organizacji, sprzyjającą poprawie efektywności ze szczególnym naciskiem na kwestie ewaluacji efektywności procesów
Treści programowe:	<b>Treść konwersatoriów:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu organizacją. Rodzaje procesów. Atrybuty procesu</li> <li>2. Mapowanie procesów</li> <li>3. Kryteria oceny procesów. Determinanty efektywności. Znaczenie efektywności w zarządzaniu.</li> <li>4. Metody zarządzania procesami. Narzędzia doskonalenia procesów.</li> <li>5. Narzędzia efektywnego zarządzania: Strategiczna karta wyników, kluczowe wskaźniki efektywności (strategiczne, finansowe, operacyjne)</li> <li>6. Praktyczne aspekty stosowania KPI. Modele stosowania wskaźników efektywnościowych (PQCDSM(E), RRACA, Balanced Score Card)</li> <li>7. Efektywność procesów w wybranych branżach i profilach przedsiębiorstw</li> </ol>
Metody dydaktyczne (kształcenia):	metody praktyczne (pokaz, ćwiczenia, prezentacje na zadany temat z elementami dyskusji)
Rygor zaliczenia, kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się, sposób obliczania oceny końcowej:	Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest osiągnięcie wszystkich wymaganych efektów uczenia się określonych dla przedmiotu. ocena zostanie wystawiona zgodnie z zasadą: średnia ważona z ocen z pracy pisemnej oraz aktywności na zajęciach, zgodnie z zasadą: 80% ocena z pracy pisemnej, 20% aktywność na zajęciach Ocena z pracy pisemnej: mniej niż 50% punktacji - niedostateczna 50% - 59% - dostateczna 60% - 69% - dostateczna plus 70% - 79% - dobra 80% - 89% - dobra plus 90% - 100% - bardzo dobra

Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do efektów kierunkowych i formy zajęć				Metody weryfikacji efektów uczenia się	
Numer efektu uczenia się	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu (PEU) Student, który zaliczył przedmiot (W) zna i rozumie/ (U) potrafi /(K) jest gotów do:	Kierunkowy efekt uczenia się (KEU)	Forma zajęć	Forma weryfikacji (zaliczeń)	Metody sprawdzania i oceny
W1	Zna wady i zalety funkcjonalnego i procesowego podejście do zarządzania organizacją, rozumie organizację jako system adaptujący się ukierunkowany na maksymalizowanie wartości dla klienta.	K_W06	konwersatorium	Zaliczenie na ocenę	Praca pisemna
U1	Potrafi identyfikować zjawiska otoczenia gospodarczego organizacji w celu diagnozy i rozwiązania problemów wpływających na efektywność organizacji.	K_U04	konwersatorium	Zaliczenie na ocenę	Praca pisemna
K1	Jest gotów do myślenia i działania nakierowanego na zapewnienie efektywności procesów	K_K04	konwersatorium	Zaliczenie na ocenę	Aktywność na zajęciach

Literatura i pomoce naukowe
-----------------------------

**Literatura podstawowa**

1. Niemiec A., Kluczowe mierniki dokonań (KPI) w zarządzaniu, CeDeWu, Warszawa 2023.
2. Marr B., KPI, czyli kluczowe wskaźniki efektywności. 75 mierników ważnych dla każdego menedżera, Onepress, 2022.

**Literatura uzupełniająca**

1. Przewodnik: Mapowanie Procesów Biznesowych. Produkcja Usługi HR.", 2023, online: <https://primlean.pl/mapowanie-procesow-biznesowych-ksiazka/>
2. Paździor M., Consumer segmentation using cluster analysis as a source of data to improve product quality, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej. Organizacja i Zarządzanie, 2023, nr 188, s.541-553
3. Sołtysiak M., Paździor M., Kozieł E., [i in.], Cooperation between vocational schools and businesses – good practices, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej. Organizacja i Zarządzanie, 2024, nr 191, s.503-518. DOI:10.29119/1641-3466.2024.191.32

Nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się – bilans punktów ECTS			
Udział w zajęciach, aktywność	Obciążenie studenta [h]		
	Inne godz. kontaktowe (IGK)	Zajęcia bez nauczyciela-praca własna studenta (ZBN)	Zajęcia dydaktyczne
Udział w wykładach/konwersatoriach	X	X	15 [h]
Udział w ćwiczeniach/laboratorium	X	X	
Udział w konsultacjach	5 [h]	X	X
Przygotowanie do wykładów/ćwicz/lab Przygotowanie do zaliczenia/egzaminu	X	30[h]	X
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	5 [h]/ 0,2ECTS	30[h]/ 1,2 ECTS	15 [h]/ 0,6 ECTS
Punkty ECTS za przedmiot	50 [h] / 2 ECTS		

Informacje dodatkowe, uwagi
<p>W przypadku studentów ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych, określone powyżej (w karcie) metody i formy weryfikacji efektów uczenia się dostosowuje się odpowiednio do indywidualnych potrzeb tych studentów.</p> <p>Szczegółowe zasady i formy wsparcia studentów ze szczególnymi potrzebami: w tym z niepełnosprawnością, przewlekle chorych podczas zajęć, zaliczeń i egzaminów określono w: Regulaminie Studiów, Zasadach Studiowania, Procedurze dotyczącej zapewnienia dostępności procesu kształcenia studentom ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych.</p>