

KARTA PRZEDMIOTU (SYLABUS)

Opis przedmiotu

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	EFEKTYWNOŚĆ PROCESÓW		
AG/O/I/NS/B.2/45a			EFFICIENCY OF PROCESSES		
Język wykładowy		Polski			
Rok akademicki		2023/2024			
Kierunek		Analityka gospodarcza			
w zakresie		-			
Poziom studiów		studia pierwszego stopnia			
Profil studiów		ogólnoakademicki,			
Forma studiów		studia niestacjonarne			
Semestr / semestry		4			
Przynależność do grupy zajęć		Grupa zajęć kierunkowych obieranych			
Status przedmiotu		Obieralny			
Formy realizacji zajęć dydaktycznych, wymiar, punkty ECTS		Forma zajęć	Liczba godzin zajęć dydaktycznych	Liczba punktów ECTS	
		Wykład	[h]	2 ECTS	
		Ćwiczenia	[h]		
		Konwersatorium	[15 h]		
Powiązanie przedmiotu	z profilem studiów	związany z prowadzoną działalnością naukową w dyscyplinie ekonomia i finanse			1,5 ECTS
	z uprawnieniami	-----			ECTS
	z dyscypliną	Ekonomia i finanse			2 ECTS
Forma nauczania		Tradycyjna - zajęcia zorganizowane w Uczelni/ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość			
Wymagania wstępne		Wszyscy studenci kierunku			
Jednostka prowadząca		Katedra Ekonomii			
Koordynator		Dr Grażyna Kozuń-Cieślak			
Adres strony internetowej pjo		http://weif.uniwersytetradom.pl			
Adres e-mail, telefon koordynatora		g.kozun@uthrad.pl			

**EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE, REALIZACJA ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH,
WERYFIKACJA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

Cel kształcenia:	Celem zajęć jest zapoznanie studentów z procesową orientacją organizacji, sprzyjającą poprawie efektywności ze szczególnym naciskiem na kwestie ewaluacji efektywności procesów
Treści programowe:	Treść konwersatoriów: <ol style="list-style-type: none"> 1. Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu organizacją – wady i zalety. 2. Mapa supersystemowa organizacji i mapowanie procesów 3. Organizacja jako system adaptujący się. 4. Trzy poziomy efektywności: organizacja – proces – stanowisko pracy. Determinanty efektywności. 5. Narzędzia efektywnego zarządzania: Strategiczna karta wyników i Kluczowe wskaźniki efektywności.
Metody dydaktyczne (kształcenia):	<i>metody podające (wykład z wykorzystaniem technik multimedialnych z elementami dyskusji); metody praktyczne (projektowanie)</i>
Rygor zaliczenia, kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się, sposób obliczania oceny końcowej:	<p><i>Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest osiągnięcie wszystkich wymaganych efektów uczenia się określonych dla przedmiotu.</i></p> <p>suma ocen: 80% ocena z pracy pisemnej 20% aktywność na zajęciach</p> <p>Szczegółowe zasady oraz uprawnienia studentów ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością i przewlekle chorych w zakresie uczestniczenia, przeprowadzania zaliczeń i egzaminów są określone w: Regulaminie studiów, Zasadach studiowania, Procedurze zapewnienia dostępności procesu kształcenia studentom ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością i przewlekle chorych.</p>

Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do efektów kierunkowych i formy zajęć				Metody weryfikacji efektów uczenia się	
Numer efektu uczenia się	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu (PEU) Student, który zaliczył przedmiot (W) zna i rozumie/ (U) potrafi /(K) jest gotów do:	Kierunkowy efekt uczenia się (KEU)	Forma zajęć	Forma weryfikacji (zaliczeń)	Metody sprawdzania i oceny
W1	Zna wady i zalety funkcjonalnego i procesowego podejście do zarządzania organizacją, rozumie organizację jako system adaptujący się ukierunkowany na maksymalizowanie wartości dla klienta.	K_W06	<i>konwersatorium</i>	Zaliczenie na ocenę	Praca pisemna
U1	Potrafi identyfikować zjawiska otoczenia gospodarczego organizacji w celu diagnozy i rozwiązania problemów wpływających na efektywność organizacji.	K_U04	<i>konwersatorium</i>	Zaliczenie na ocenę	Praca pisemna
K1	Jest gotów do myślenia i działania nakierowanego na zapewnienie efektywności procesów	K_K04	<i>konwersatorium</i>	Zaliczenie na ocenę	Aktywność na zajęciach

Literatura i pomoce naukowe
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bojnowska A., <i>Strategiczna karta wyników – istota, korzyści i wady, oprogramowanie</i> (http://www.boc-pl.com/uniprogram/wp-content/uploads/2008/11/Bojnowska-A.-Strategiczna-karta-wynik%C3%B3w.pdf). 2. Jurga A., Rychlik J., <i>Projektowanie i modelowanie procesów biznesowych – studium przypadku</i>, Zeszyty Naukowe Politechniki Poznańskiej, Nr 72 Organizacja i Zarządzanie, 2017. DOI: 10.21008/j.0239-9415.2017.072.06

3. Michalczyk R. Pszczółkowski P., *Analityka i wskaźniki efektywności procesów HR*, Wolters Kluwer, Warszawa 2020.
4. Konarzewska-Gubała E., *Zarządzanie przez jakość. Koncepcje, metody, studia przypadków*, Wyd. AE we Wrocławiu, Wrocław 2003.
5. Parmenter D. *Kluczowe wskaźniki efektywności (KPI). Tworzenie, wdrażanie i stosowanie*, Wydawnictwo Helion S.A., Gliwice 2016.
6. Rummler G.A., Brache A.P., *Podnoszenie efektywności organizacji*, PWE, Warszawa 2000.

Nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się – bilans punktów ECTS			
Udział w zajęciach, aktywność	Obciążenie studenta [h]		
	Inne godz. kontaktowe (IGK)	Zajęcia bez nauczyciela-praca własna studenta (ZBN)	Zajęcia dydaktyczne
Udział w wykładach/konwersatoriach	X	X	15 [h]
Udział w ćwiczeniach/laboratorium	X	X	
Udział w konsultacjach	5 [h]	X	X
Przygotowanie do wykładów/ćwicz/lab Przygotowanie do zaliczenia/egzaminu	X	30[h]	X
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	5 [h]/ 0,2ECTS	30[h]/ 1,3 ECTS	15 [h]/ 0,6 ECTS
Punkty ECTS za przedmiot	50 [h] / 2 ECTS		

Informacje dodatkowe, uwagi
<p>W przypadku studentów ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych, określone powyżej (w karcie) metody i formy weryfikacji efektów uczenia się dostosowuje się odpowiednio do indywidualnych potrzeb tych studentów.</p> <p>Szczegółowe zasady i formy wsparcia studentów ze szczególnymi potrzebami: w tym z niepełnosprawnością, przewlekle chorych podczas zajęć, zaliczeń i egzaminów określono w: Regulaminie Studiów, Zasadach Studiowania, Procedurze dotyczącej zapewnienia dostępności procesu kształcenia studentom ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych.</p>